

Servicios del FSP

- ❖ *Cambiar de llantas ponchadas*
- ❖ *Arrancar vehiculos incapacitados*
- ❖ *Rellenar radiadores*
- ❖ *Tapar mangueras ponchadas*
- ❖ *Poner un galón de combustible*
- ❖ *Si el FSP no puede arreglar su vehiculo dentro de diez minutos, remolcará el coche, absolutamente gratis a una area segura fuera de la autopista.*

Como puedo reconocer el FSP?

Todos los camiones del Patrulla de Servicio de Autopista son blancos y tienen el logo del FSP en las puertas. Los conductores llevan chalecos amarillos de seguridad con el mismo logo.



Santa Barbara Freeway Service Patrol
260 North San Antonio Road, Suite B
Santa Barbara, CA 93110
805-961-8900

Preguntas Comunes

- ❖ *Dónde y cuando operan los camiones del FSP?* Los camiones del FSP operan en la autopista 101, lunes a viernes, de 6:30 a 9:30 AM y de 4:00 a 7:00 PM
- ❖ *Hay costo de servicio para el dueño del vehiculo?* No. Los servicios del FSP son gratis.
- ❖ *Puedo pagar o dar una propina al conductor de la grúa?* No. Los conductores estan prohibidos aceptar propinas, pero puedes mandar una carta de gratitud con el nombre del conductor al:

Santa Barbara Freeway Service Patrol
260 North San Antonio Road, Suite B
Santa Barbara, CA 93110

❖ *Como elimina congestión el programa?* El programa de FSP reduce la congestión de autopista en quitar rápidamente vehículos incapacitado y otras obstrucciones. Por cada minuto un vehículo incapacitado está en una senda, se lleva cuatro minutos para volver el tráfico a la condición original del flujo.

❖ *Como mejora el FSP la calidad de aire?* Quitando obstrucciones del tráfico rápidamente, el programa de FSP reduce la cantidad de tiempo un vehiculo esta parado en trafico. En cambio, esto reduce la cantidad de contaminantes entrando el aire.

❖ *Por qué no pueden remolcar mi caro a un mecánico o un garaje?* Las entidades del gobierno y agencias no pueden intervenir con la industria privada. Como resultado, operarios de FSP son prohibidos de recomendar a un mecánico o garaje.

❖ *Por qué no pueden remolcarme a casa o al trabajo?* El propósito primario de FSP es llevar a los automovilistas y vehículos a salvo. Los operadores del remolque necesitan reasumir el servicio en la autopista tan rápidamente como posible para continuar ayudar otras personas incapacitadas.



Santa Barbara
Freeway Service Patrol

What is the FSP?

The Freeway Service Patrol (FSP) program is a free service provided by the Santa Barbara County Association of Governments (SBCAG), the California Highway Patrol (CHP) and Caltrans. It is composed of a fleet of privately owned tow trucks under contract to the program partners that patrol designated routes Monday through Friday during peak commute hours.

The FSP program addresses commute-hour traffic congestion caused by non-recurring incidents such as vehicles or other obstructions blocking the freeway lanes. Removing obstructions from the freeways as rapidly as possible improves traffic flow. In addition, the FSP drivers are frequently the first on the scene to assist with accidents.

FSP Services

- ❖ *Changing flat tires*
- ❖ *Jump-starting vehicles*
- ❖ *Refilling radiators*
- ❖ *Taping leaky hoses*
- ❖ *Putting a gallon of fuel in gas tanks*
- ❖ *If the FSP cannot get the vehicle running within ten minutes, it will tow the vehicle, absolutely free of charge to a safe drop location off the freeway.*

How can I recognize the FSP?

All of the Freeway Service Patrol vehicles are white and have the FSP logo on the doors. Drivers wear yellow safety vests with the same logo on them.



Santa Barbara Freeway Service Patrol
260 North San Antonio Road, Suite B
Santa Barbara, CA 93110
805-961-8900

Frequently Asked Questions

- ❖ *Where and when do the FSP tow trucks operate?*
The FSP tow trucks operate on the South Coast of Highway 101, Monday through Friday from 6:30-9:30 AM and from 4:00-7:00 PM.
- ❖ *Is there any cost to the motorist for the FSP service?* No. FSP services are free of charge.
- ❖ *Can I pay or tip the driver?* No. Drivers are prohibited from accepting tips. However, you may write a letter of thanks with the driver's name to:

Santa Barbara Freeway Service Patrol
260 North San Antonio Road, Suite B
Santa Barbara, CA 93110

- ❖ *How does the FSP Program help congestion?*
The FSP program reduces freeway congestion by quickly clearing stalled vehicles and other obstructions. For each minute a stalled vehicle is in a lane, it takes four minutes for traffic to return to the original flow condition.
- ❖ *How does the FSP Program improve air quality?*
By removing traffic obstructions quickly, the FSP program reduces the amount of time a vehicle idles in traffic producing exhaust. In turn, this reduces the amount of pollutants being put into the air.
- ❖ *Why can't I get towed to a mechanic or garage?*
Government entities and agencies may not interfere with private industry. As a result, FSP operators are prohibited from recommending a mechanic or garage.
- ❖ *Why can't I get towed home or to work?* The primary purpose of FSP is to get motorists and vehicles out of harm's way. Tow operators need to resume service on the freeway as quickly as possible in order to continue assisting other stranded motorists.



Patrulla de
Servicio de Autopista

Que es el FSP?

La Patrulla de Servicio de Autopistas (FSP) es un servicio gratis y proporcionado por la Asociación de Gobiernos del Condado de Santa Barbara (SBCAG), la Patrulla de Carretera de California (CHP) y Caltrans. Consiste de camiones privadamente poseídos de una compañía bajo el contrato con los socios del programa, que patrulla la autopista lunes al viernes durante ciertas horas. Esta programa se dedica a la congestión del tráfico causada por incidentes no recorrientes, y otras obstrucciones que bloquean las sendas de autopista. Quitar obstrucciones de las autopistas tan rápidamente como posible mejora el flujo del tráfico. Con frecuencia, los conductores de FSP son el primeros en la escena de ayudar con accidentes.